



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**



**КАК БЕЗОПАСНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ БАНКОВСКИЙ ПЛАСТИК?**

**ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КАРТОЧКИ В БАНКОМАТАХ И ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ  
САМООБСЛУЖИВАНИЯ**

**ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И  
ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА**

**ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ  
ТОРГОВЛИ (СЕРВИСА)**

**ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ**

**ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ**

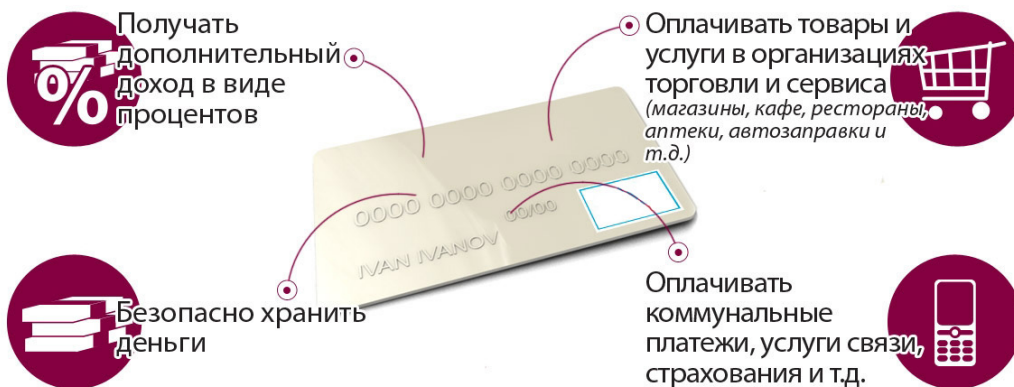
**ИНФОГРАФИКА**

# КАК БЕЗОПАСНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ БАНКОВСКИЙ ПЛАСТИК?

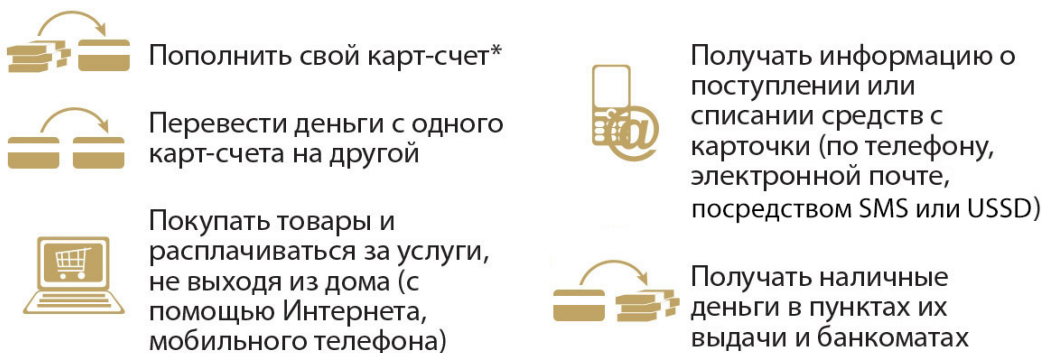
“ “ **П**очти каждый белорус на своем опыте убедился, что оплачивать карточкой покупки или услуги - быстро и удобно. Карточек в нашей стране становится все больше: на 1 января 2016 года их в обращении уже было 12,7 млн. Радует, что безналичные платежи в мире стремительно развиваются, но с сожалением нужно признать: мошенничества в этой сфере стали нередки, и не только за рубежом. Например, недавно вскрылось, что студент, работая летом кассиром в столичном супермаркете, фотографировал банковские карточки, которые посетители давали ему для оплаты товаров. С помощью украденных данных он затем делал покупки в интернете. При этом одна из потерпевших на протяжении нескольких месяцев даже не догадывалась, что с ее счета регулярно списываются деньги. Студент, о котором мы рассказали, заключен под стражу, но никто не знает, где и когда подобный (или еще больший) хитрец может встретиться на пути. Как быть, чтобы не стать жертвами мошенников, мы обратились за советами к Нацбанку.

”

## С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКИ МОЖНО:



## В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ВРЕМЯ:



\* Карт-счет – банковский счет, который открывается клиенту по заявлению в выбранной им валюте и на который зачисляются средства, предназначенные для дальнейшего использования с помощью карточки.

## ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КАРТОЧКИ?

“**Н**ужно расписаться на ее оборотной стороне в специальном поле. Это снизит риск ее использования другими людьми, если карточка будет утеряна или украдена. Если подписи нет или она отличается от подписи на карт-чеке, владельцу карты могут отказать в проведении операции. Также нужно сохранить номер карточки и номер телефона службы клиентской поддержки банка, ее выдавшего. Такая информация может понадобиться для блокировки карточки в случае ее утери или кражи. Номер телефона службы клиентской поддержки банка удобно хранить, например, в памяти мобильного телефона.”

## КАК СЛЕДУЕТ ХРАНИТЬ КАРТОЧКУ?

“**К**аждый человек должен сам обеспечить условия хранения, которые исключают всякую возможность утери и порчи карточки, копирования данных и незаконного использования. Нельзя допускать повреждений карточки, ее загрязнения, влияния высоких и низких температур, электромагнитных полей, прямых солнечных лучей, влаги, химикатов. Все это может привести к тому, что карточка утратит работоспособность.”

## ЕСТЬ ЛИ СМЫСЛ В ТОМ, ЧТОБЫ ЗАВЕСТИ НЕСКОЛЬКО КАРТОЧЕК?

“**Е**сть. Лучше использовать разные карты для ежедневных платежей, покупок в Интернете и в зарубежных поездках. Для платежей за рубежом желательно оформить к одному счету несколько карточек разных платежных систем и хранить их отдельно друг от друга. Это сможет уберечь от неприятных сюрпризов в местах, где принимаются карточки не всех платежных систем. Причем важно помнить, что не стоит хранить большие суммы денег на карточках, которыми вы не пользуетесь регулярно. Например, карточку для интернет-покупок следует пополнять именно на ту сумму, которую планируете потратить, и перед самым платежом.”

## КОМУ МОЖНО ПЕРЕДАТЬ КАРТОЧКУ?

“**П**раво пользоваться платежной картой имеет только ее держатель. Ее нельзя передавать другим людям. Если вам все же нужно предоставить кому-то доступ к счету, нужно обратиться в банк для оформления дополнительной карточки.”

## ГДЕ ЛУЧШЕ ХРАНИТЬ ПИН-КОД?

Его желательно запомнить. Если это сложно, ПИН-код нужно хранить отдельно от карточки. Можно, например, переписать его на листок бумаги среди каких-нибудь цифр или любой информации. Также можно изменить ПИН-код на легко запоминаемый, если такая услуга есть у банка, выдавшего карточку. Но главное - никогда не сообщать ПИН-код другим, включая родственников, знакомых, работников банков, торговых организаций и даже представителям правоохранительных органов.

## КАК ПРОСЛЕДИТЬ ЗА ТЕМ, ЧТО ПРОИСХОДИТ НА КАРТОЧКЕ?

Можно пользоваться услугой SMS-информирования, например, по e-mail. Если вам пришло сообщение о подозрительной операции, которую вы не совершали, или если полученное от банка сообщение вызывает какие-то сомнения или опасения, нужно заблокировать карточку любым доступным способом. К примеру, обратиться в службу клиентской поддержки банка по телефонам, указанным на обратной стороне карточки, и выполнить указания специалиста.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КАРТОЧКУ УКРАЛИ ИЛИ ОНА БЫЛА ЗАБЫТА В БАНКОМАТЕ?

Если вы потеряли или оставили карточку в банкомате или инфокиоске, если ее украли или ее реквизиты стали известны посторонним людям, нужно немедленно заблокировать карточку. При трехкратном вводе неверного ПИН-кода карточка может быть изъята банкоматом. Если такое произошло, также нужно немедленно заблокировать ее, независимо от причины случившегося. Затем следует обратиться в банк, выдавший пластиковую карту.

## ЕСЛИ ЗВОНЯТ «ИЗ БАНКА», МОЖНО ЛИ НАЗЫВАТЬ ДАННЫЕ КАРТОЧКИ?

При получении от банка сообщения с просьбой позвонить по указанным в сообщении телефонам, рекомендуется связаться со службой поддержки клиентов банка по достоверно известному номеру телефона и рассказать об этом. Также нужно быть внимательными, отвечая на телефонные звонки и сообщения, поступающие будто бы от банка. Если того, кто позвонил, интересует ваш ПИН-код, номер карточки, срок ее действия или что-то, что вызывает подозрения, нужно прервать звонок и самому связаться со службой поддержки банка по точно известному номеру.

## КАК ЧАСТО НУЖНО ПРОВЕРЯТЬ СЧЕТ НА КАРТОЧКЕ?

Состояние своего счета желательно проверять не реже, чем раз в месяц. Также стоит это делать после возвращения из-за границы, если вы использовали в поездке карточку. Если видна разница между реально совершенными и отраженными в выписке операциями, нужно обратиться в банк, который выдал карточку, чтобы прояснить ситуацию.



При получении карточки распишитесь на ее оборотной стороне в специальном поле



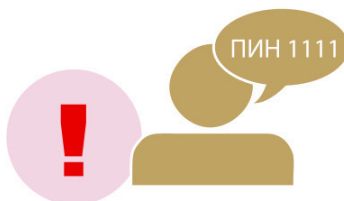
Перепишите номер карточки и номер телефона службы клиентской поддержки банка, который выдал эту карточку



Не подвергайте ее порче



Никому не передавайте карточку. При необходимости можно оформить дополнительные банковские карточки к вашему карт-счету



Не сообщайте никому персональные данные, номер и срок действия карточки, ПИН-код и не передавайте их по телефону, электронной почте



Пользуйтесь услугой SMS-информирования. Она позволяет получать SMS-сообщения на мобильный телефон о каждой операции с карточкой или её реквизитами



При утере (краже) банковской карточки **НЕМЕДЛЕННО** обращайтесь в службу клиентской поддержки банка-эмитента и следуйте указаниям сотрудника банка

## ГДЕ БЕЗОПАСНЕЕ ВСЕГО СНИМАТЬ ДЕНЬГИ И ОПЛАЧИВАТЬ КАРТОЧКОЙ УСЛУГИ?

Выбирая банкомат или инфокиоск, желательно избегать плохо освещенных и безлюдных мест. Наиболее безопасны помещения банковских офисов. Для регулярных операций нужно стараться пользоваться одним и тем же банкоматом в хорошо освещенном месте. Если вы заметили, что с банкоматом произошли какие-то изменения (например, появилась накладка на картоприемнике), следует позвонить в службу поддержки банка, который обслуживает банкомат, по номеру телефона, указанному на экране банкомата, и сообщить о своих подозрениях.

## СТОЯ У БАНКОМАТА, НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Особое внимание нужно обратить на основные элементы банкомата: картоприемник, ПИН-клавиатуру, устройство для выдачи денег. Некоторые банкоматы и терминалы самообслуживания предлагают сверить изображение устройства, размещенное на мониторе, с тем, которое вы видите перед собой. Если вы заметили разницу, необходимо сообщить об этом в банк. Использовать такое устройство не стоит. Также нужно посмотреть на щель картоприемника: мошенники могут установить поверх не предусмотренную конструкцией накладку.

## ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ ПОВОДОМ ДЛЯ ПОИСКА ДРУГОГО БАНКОМАТА?

Часто мошенники оставляют заметные следы: щели, клеевые подтеки и сколы. Лучше не использовать банкомат, приемник для карт которого выглядит так, будто кто-то ковырял его отверткой или облил клеем. Порой мошенники делают поддельные панели с видеокамерами, которые затем крепятся к банкомату: на диспенсер для денег, под козырек, под экран или даже в стенде для рекламных брошюр. Эти камеры издалека могут выглядеть, как черные точки. Если какие-то детали банкомата не закреплены, шатаются или выглядят неестественно - это также повод отказаться от использования такого устройства. Если у вас возникли сомнения, не пользуйтесь подозрительным банкоматом или терминалом и по возможности сообщите о них в банк по телефону, указанному на экране.

## ЧТО ДЕЛАТЬ С ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМИ ДЕТАЛЯМИ НА БАНКОМАТЕ?

Если вы увидели что-то постороннее, например, накладки, не пытайтесь снять их самостоятельно, а сообщите в банк, обслуживающий устройство. Также нужно воздержаться от каких-либо операций в этом устройстве. Если какие-то сомнения возникли

после того, как карточка была помещена в картоприемник банкомата или инфокиоска, не надо вводить ПИН-код. Нужно нажать кнопку для отмены операции и забрать карточку. Если же вы заметили постороннее оборудование уже после окончания обслуживания, обязательно сразу же заблокируйте карточку любым доступным способом.

## КАК ВЕСТИ СЕБЯ С ЛЮДЬМИ В ОЧЕРЕДИ У БАНКОМАТА?

Обращайте внимание на людей, стоящих за вами в очереди, и в случае необходимости попросите их отойти на расстояние, с которого они не смогут увидеть ваш ПИН-код. При его вводе находитесь как можно ближе к банкомату или устройству самообслуживания, при этом прикрывайте клавиатуру ладонью. Если рядом у банкомата находятся люди, вызывающие подозрение, нужно выбрать другое время для операции или воспользоваться другим устройством.

## МОЖНО ЛИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОМОЩЬЮ ПОСТОРОННИХ?

Будьте особенно осторожны, когда незнакомые люди предлагают вам у банкомата или инфокиоска помощь. Если с использованием карточки возникли трудности, не прислушивайтесь к советам посторонних. Для связи с банком, выдавшим карточку, пользуйтесь только номерами телефонов, которые указаны на карточке или получены из проверенных источников.



Будьте осторожны, если незнакомые люди предлагают помощь в использовании банковской карточки в банкомате (инфокиоске)



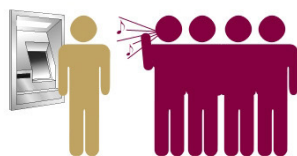
Попросите людей, стоящих за вами в очереди, отойти на расстояние, с которого они не смогут увидеть вводимый вами ПИН-код



Находитесь как можно ближе к банкомату (инфокиоску), вводите ПИН-код средним пальцем руки, второй рукой закрывайте клавиатуру от постороннего взгляда



Внимательно читайте информацию, которая появляется на экране банкомата (инфокиоска), проверяйте правильность вводимых данных



Не позволяйте никому отвлекать вас во время проведения операции. Если вы долго не совершаете никаких действий с устройством, ваша карточка или деньги могут быть изъяты.

## КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКА БАНКА С ВАШЕЙ КАРТОЧКОЙ ДОЛЖНЫ НАСТОРОЖИТЬ?

“ “ **Е**сть некоторые нюансы при получении наличных и выполнении безналичных платежей по карточкам в отделении банка. Все действия банковского работника должны происходить под вашим наблюдением. Не разрешайте уходить с вашей карточкой в другое помещение. В пунктах выдачи наличных нужно обратить особое внимание, если работник банка пытается провести вашу карточку через считывающее устройство больше одного раза. Обязательно поинтересуйтесь причиной, по которой он это делает. Перед вводом ПИН-кода убедитесь, что сумма и валюта верны. Если нужно подписать карт-чек, удостоверьтесь, что сумма, валюта, дата и тип операции указаны правильно. ” ”



### БЕЗОПАСНОСТЬ В БАНКЕ

- Не разрешайте работнику банка уходить с вашей банковской карточкой в другое помещение
- Особое внимание обращайте на соответствие указанной вами суммы и суммы, содержащейся в карт-чеке (слипе)
- Работник банка имеет право потребовать у вас паспорт

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О КАРТОЧКАХ, РАСПЛАЧИВАЯСЬ В МАГАЗИНАХ И РЕСТОРАНАХ?

“ “ **О**тдавая карточку обслуживающему персоналу в ресторанах, барах, магазинах, не выпускайте ее из поля зрения. Лучше пройдите вместе с продавцом или официантом к терминалу. Это не позволит скопировать информацию с карточки. Обратите внимание, если кассир попытается провести вашу карточку через считывающее устройство больше одного раза и узнайте причину этих действий. Если после безуспешной попытки расплатиться карточкой вы оплатили покупку наличными, нужно сохранить документ, подтверждающий, что оплата карточкой не была успешно выполнена. Также проверьте, списались ли со счета деньги. ” ”



### БЕЗОПАСНОСТЬ В МАГАЗИНАХ

- При расчете карточкой в ресторанах, барах, магазинах, отдавая карточку обслуживающему персоналу, не выпускайте ее из поля зрения
- Обращайте особое внимание на действия кассира, если он попытается провести вашу карточку через считывающее устройство оборудования больше одного раза. Поинтересуйтесь причиной этого
- Перед тем как подписать карт-чек, убедитесь, что сумма, валюта, номер банковской (ее часть) карточки, дата операции, тип операции, название организации торговли (сервиса) и другие данные, указанные в карт-чеке, верны



## НУЖНЫ ЛИ МЕРЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В МАГАЗИНАХ?

“ “ **Д** а. Нужно вводить ПИН-код, прикрывая клавиатуру ладонью. Перед его набором лучше убедиться в том, что рядом стоящие люди не смогут его увидеть. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код работникам организаций торговли и сервиса. Перед вводом ПИН-кода убедитесь, что сумма и валюта верны. Перед тем как подписать карт-чек, удостоверьтесь, что сумма, валюта, дата и тип операции также верны. ” ”

## МОЖНО ЛИ ОТМЕНИТЬ ОПЕРАЦИЮ СО СНЯТИЕМ ДЕНЕГ, ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕДУМАЛИ ДЕЛАТЬ ПОКУПКУ?

“ “ **Е** сли вы решили отказаться от покупки после успешного завершения операции, потребуйте отменить операцию. Обязательно сохраняйте карт-чек по операции отмены до момента сверки выписки по счету, к которому выпущена карточка. В случае отказа по какой-то причине от использования услуг гостиницы, пункта проката и т.п. требуйте отмены блокировки залоговой суммы. ” ”

## В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ АЗЫ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ЖЕЛАЮЩИХ ПОКУПАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

“ “ **Д**ля оплаты товаров в Интернете лучше использовать отдельную карточку - к отдельному счету и с ограниченной суммой денег на нем. Совершать покупки нужно только в тех интернет-магазинах, которые вызывают доверие. Нельзя отвечать на электронные письма, в которых от имени банка, какой-то организации или человека вас просят предоставить персональную информацию, в том числе реквизиты вашей карточки, для обновления данных или регистрации. Постарайтесь выяснить, что это за предложения, связавшись с банком по достоверно известному номеру телефона. ” ”



## ЧТО ЕЩЕ ВАЖНО ПОМНИТЬ, ДЕЛАЯ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ?

“ “ **Н**ужно проверять правильность адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь для покупок, так как похожие адреса могут использовать мошенники. Если у вас появились какие-то подозрения по поводу интернет-страницы или вы не хотите предоставлять данные карточки, то лучше сделать покупку в другом месте. Перед оплатой товара или услуги изучите условия соглашения: все правила предоставления услуг, условия доставки, возврата, замены товара, а также процедуру отмены заказа. Особенно внимательно читайте условия совершения операций, связанных с азартными играми - казино, лотереями. Они могут предусматривать автоматическую подписку, что повлечет регулярное списание денег. ” ”

## КАКИЕ «СЮРПРИЗЫ» ДЛЯ КАРТОЧЕК ТАИТ В СЕБЕ ИНТЕРНЕТ?

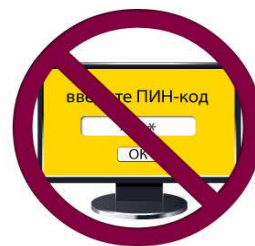
“ “ **М**ошенники часто распространяют вирусные программы через различные интернет-ресурсы (от социальных сетей до обычных новостных сайтов), посредством электронной почты, программ обмена сообщениями. Клиент, компьютер которого заражен, при попытке войти в личный кабинет может незаметно перенаправиться на “фишинговый” сайт, который внешне почти не отличается от подлинных сайтов интернет-банков. Чтобы этого избежать, старайтесь максимально использовать возможности вашего браузера и почтового клиента по обеспечению безопасности. Для этого в опциях браузера и почтового клиента нужно включить дополнительные функции. Например, “Блокировка всплывающих окон”, “Защита от фишинга и вредоносного ПО”, “Открывать файлы на основе содержимого, а не расширения”. Также не стоит пользоваться окном предварительного просмотра в используемом вами почтовом клиенте. Кроме того, рекомендуется всегда лично вводить веб-адрес интернет-банкинга в адресную строку браузера вместо использования любых гиперссылок, тем более из подозрительных сообщений. ” ”

## ПРАВДА ЛИ, ЧТО В ИНТЕРНЕТ-КАФЕ МОГУТ БЫТЬ УСТАНОВЛЕНЫ ПРОГРАММЫ-ШПИОНЫ ЗА КАРТОЧКАМИ?

“ “ **Д**елайте покупки только со своих устройств, не пользуйтесь интернет-кафе и другими общедоступными средствами, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые вами конфиденциальные данные. Если банк, выдавший карточку, поддерживает технологию дополнительного подтверждения операций в Интернете (например, Verified by Visa или MasterCard SecureCode), рекомендуется подключить такую услугу для более высокого уровня безопасности интернет-платежей. ” ”

## НУЖЕН ЛИ ПИН-КОД ПРИ ЗАКАЗЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ?

“ “ **Н**икогда не сообщайте свой ПИН-код при заказе товаров по телефону или почте и не вводите его в форму заказа на сайте торговой точки. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется. ” ”



## СТОИТ ЛИ ПОЗВОЛЯТЬ БРАУЗЕРАМ СОХРАНЯТЬ ДАННЫЕ КАРТОЧКИ ДЛЯ «УПРОЩЕНИЯ» БУДУЩИХ ПОКУПОК?

“ “ **Н**е стоит позволять браузерам сохранять данные карточки “для упрощения совершения покупок в будущем”. Устанавливайте на свои устройства лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, межсетевые экраны (фаерволы/брандмауэры), и регулярно их обновляйте. Это поможет защитить ваши устройства от вирусов, а также от несанкционированного доступа к конфиденциальным данным. Даже если вы уверены в своем программном обеспечении, не стоит открывать или загружать вложения электронных писем от незнакомых и сомнительных адресатов. ” ”

## КАК БЫТЬ, ЕСЛИ БРОНЬ ГОСТИНИЦЫ С ПОМОЩЬЮ КАРТОЧКИ НУЖНО ОТМЕНИТЬ?

“ “ **Е**сли вы забронировали гостиницу через Интернет, но по каким-то причинам не планируете туда заселяться, обязательно проведите отмену бронирования через тот же сайт согласно всем указанным на нем правилам. Получение кода является доказательством того, что бронь отеля действительно отменена. За несвоевременную отмену бронирования гостиница имеет право списать с вашего счета установленную ею сумму. ” ”

## ПОЧЕМУ ТАК ВАЖНА ПОДЛИННОСТЬ САЙТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА?

“ “ **П**ри использовании интернет-банкинга обращайтесь внимание на наличие на странице сервиса защищенного протокола HTTPS. Перед входом в систему нужно удостовериться в подлинности сертификата и сайта. Как правило, для этого кликают в поле адресной строки Интернет (в основном это поле с пиктограммой замка или листа бумаги) и сверяют информацию в блоке. Если есть несоответствия данных с реальными сведениями о банке, стоит сразу же покинуть страницу. Если на странице интернет-банкинга есть функция ввода данных с помощью виртуальной клавиатуры, нужно использовать эту возможность для защиты от программ “клавиатурных шпионов”.”

## ЗАЧЕМ ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ МЕНЯТЬ ПАРОЛЬ?

“ “ **Н**е забывайте периодически менять свой пароль. Также это надо делать, если пароль стал известен посторонним. Нужно постараться сделать его максимально сложным и уникальным. Для этого можно использовать прописные и строчные буквы, цифры и символы. Не стоит применять один и тот же пароль в разных системах - электронной почте, системе интернет-банкинга других банков, социальных сетях. Также надо постараться избегать в пароле даты своего рождения, имени и других доступных о вас данных. Ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой пароль никому, включая сотрудников банка. По окончании сеанса работы с интернет-банкингом обязательно корректно выходите из системы, используя соответствующую опцию.”

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ КАРТОЧЕК О МОБИЛЬНОМ БАНКИНГЕ?

“ “ **У**станавливать мобильные приложения (в том числе и приложения банков) нужно только из известных источников (Google Play Market, Windows Store, App Store). Также надо использовать мобильные устройства с работающими системами защиты. Не стоит устанавливать мобильные приложения банков на мобильный телефон, на котором получены root-права (права суперпользователя). Кроме того, такие телефоны не рекомендуется применять для получения сообщений от банка (например, SMS с кодом или одноразовым паролем для прохождения аутентификации). При утрате телефона, на котором установлено мобильное приложение банка, важно как можно быстрее заблокировать SIM-карту. И еще: никогда не оставляйте открытым мобильное приложение. Всегда пользуйтесь кнопкой для завершения работы. ” ”

## ЧТО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК БЫЛ В БЕЗОПАСНОСТИ?

“ “ **К**онфиденциальные данные электронного кошелька нужно хранить втайне от всех. Пароль следует запомнить. Если это сделать трудно, хранить его надо отдельно от номера кошелька в неявном виде (например, переписать на листок бумаги среди цифр или любой другой информации).  
Никогда не сообщайте конфиденциальные данные другим людям и не передавайте их ни по телефону, ни по электронной почте. Также не нужно забывать о периодической смене пароля, стараясь сделать его максимально сложным и уникальным.  
Если вам приходят от имени платежной системы письма с просьбой подтвердить принадлежность кошелька, не сообщайте, не передавайте и не отправляйте номер электронного кошелька и пароль от него. Нельзя хранить файлы с номерами электронных кошельков только на одном устройстве. Нужно создать копии на дисках, картах памяти или мобильных устройствах. Желательно, чтобы такие устройства не имели подключения к интернету. На свои устройства рекомендуется устанавливать лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное и фаерволы, и регулярно их обновлять.  
Перед оплатой товаров или услуг электронными деньгами постарайтесь проверить надежность и репутацию продавца. Никогда не оставляйте открытой программу, которая обеспечивает доступ к электронному кошельку. После выполнения той или иной платежной операции следует корректно выйти из программы, используя нужную опцию в меню программы. ” ”

## В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ СПЕЦИФИКА ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЧКИ?

“ “ **С**пецифика предполагает наличие временного разрыва между датой совершения операции и ее отражением по счету. Продолжительность периода между первым и вторым событием - днем совершения операции и днем ее отражения по счету - зависит от места выполнения операции (в Беларуси или за границей), принадлежности технической инфраструктуры (банку, выдавшему карточку, или другому банку), времени выполнения операции (ночное или дневное время, рабочие или выходные, праздничные дни). ” ”

## О ЧЕМ НАДО ПОМНИТЬ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ?

“ “ **П**ри заключении договора об использовании карточки особое внимание следует обратить на положения, которые касаются конверсии (покупки-продажи) и обменного курса, применяемого банком, выдавшим карточку. Например, он может применить курс конверсии не на дату совершения владельцем карты операции, а на дату ее отражения по счету. Также надо ознакомиться с размером комиссии, которую берет банк за операции с карточками. Размер вознаграждения за одну и ту же операцию может быть различным у банка, выдавшего карточку, и у других банков. В зависимости от страны за операции по карточкам может удерживаться дополнительная комиссия. ” ”

## КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ МОЖНО ПОНЕСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ ЗА ГРАНИЦЕЙ?

“ “ **П**ри оплате товаров или услуг за границей стоит обращать внимание на наличие сервиса Dynamic currency conversion (DCC), что в переводе означает "динамический обмен валюты". Этот сервис предлагает еще один этап конверсии, что, как правило, приводит к уплате дополнительных денег (сумма к оплате пересчитывается в белорусские рубли по курсу, установленному банком, предлагающим услугу DCC). Нужно следить за информацией на экране терминала, а также проверять указанные в карт-чеке условия проведения операции. Например, стоит обращать внимание на наличие аббревиатуры DCC. Если вы не согласны с условиями, не ставьте подписи на карт-чеке, не вводите ПИН-код и настаивайте на отмене операции и ее проведении без применения динамической конверсии. ” ”

## КАК БЫТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОСТРАДАЛИ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА?

“ “ **Е**сли вы все же пострадали от мошенничества, нужно немедленно обратиться в службу клиентской поддержки банка, выдавшего карточку, для ее блокировки. Затем нужно следовать рекомендациям специалиста. По факту мошенничества рекомендуется подать заявление в правоохранительные органы. ” ”





# БАНКОВСКАЯ ПЛАТЁЖНАЯ ПЛАСТИКОВАЯ КАРТОЧКА



В 1920-х годах американская компания выпустила первую кредитную карточку из картона, затем производились металлические карточки. Банковские карточки с магнитной полосой появились в 1950—60-х гг.



На сегодняшний день в мире выпущено более 1 миллиарда банковских пластиковых карточек



В Беларуси банковские пластиковые карточки появились в 1993 г., сейчас их насчитывается более 12 миллионов

## С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКИ МОЖНО:



Получать дополнительный доход в виде процентов

Оплачивать товары и услуги в организациях торговли и сервиса (магазины, кафе, рестораны, аптеки, автозаправки и т.д.)



Безопасно хранить деньги

Оплачивать коммунальные платежи, услуги связи, страхования и т.д.



## В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ВРЕМЯ:



Пополнить свой карт-счет\*



Перевести деньги с одного карт-счета на другой



Покупать товары и расплачиваться за услуги, не выходя из дома (с помощью Интернета, мобильного телефона)



Получать информацию о поступлении или списании средств с карточки (по телефону, электронной почте, посредством SMS или USSD)



Получать наличные деньги в пунктах их выдачи и банкоматах

\* Карт-счет – банковский счет, который открывается клиенту по заявлению в выбранной им валюте и на который зачисляются средства, предназначенные для дальнейшего использования с помощью карточки.

# БАНКОВСКАЯ ПЛАСТИКОВАЯ КАРТОЧКА



Изготавливается из материала, устойчивого к механическому и термическому воздействию



Все карточки имеют стандартный размер и вид



Дизайн карточки определяет банк, выпускающий ее в обращение (банк-эмитент)

## НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ (АВЕРСЕ):

Логотип платежной системы

Логотип банка, выпустившего карточку

Номер карточки

Срок действия карточки

Фамилия и имя владельца



## НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ (РЕВЕРСЕ):

Телефон банка

Место для подписи владельца карточки

Верификационный код карты (CVV/CVC)

# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК

## ПОЧЕМУ МЫ ПРЕДПОЧИТАЕМ БАНКОВСКИЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ:



- сокращается налично-денежный оборот и затраты на его обслуживание
- пополняется ресурсная база банков, что в итоге способствует росту экономики государства

# ПРЕИМУЩЕСТВА БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК

## ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ (ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ):



- облегчается работа бухгалтерии и кассы
- не нужно получать, доставлять, хранить наличные денежные средства
- нет необходимости депонировать невостребованные наличные денежные средства
- нет единого дня получения заработной платы
- упрощается учет движения различных безналичных выплат на предприятии

## ДЛЯ БАНКА:



- пополнение ресурсной базы
- увеличение количества клиентов
- возможность внедрения и развития новых технологий и услуг с использованием карточек в массовых объемах

## ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА:



- исчезает проблема фальшивых денег
- растет товарооборот и прибыль

# ОСНОВНЫЕ ВИДЫ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК

## ПО МЕХАНИЗМУ РАСЧЕТА БАНКОВСКИЕ КАРТОЧКИ БЫВАЮТ:



### ДЕБЕТОВЫЕ

в основном это «зарплатные» карточки; распоряжаться можно только теми деньгами, которые на данный момент находятся на карт-счете владельца карточки



### ДЕБЕТОВЫЕ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

позволяют тратить средств больше, чем есть на карт-счете, поскольку банк предоставляет овердрафт (*краткосрочный кредит*)



### КРЕДИТНЫЕ

дают возможность пользоваться кредитом, который предоставляет банк, в пределах установленного им размера (лимита). Но затем необходимо вернуть банку долг вместе с процентами

## ПО ВЛАДЕНИЮ СЧЕТОМ КАРТОЧКИ ДЕЛЯТСЯ НА:



### ЛИЧНЫЕ

договор заключается с физическим лицом



### КОРПОРАТИВНЫЕ

договор заключается с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем

## ПО СФЕРЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ БЫВАЮТ:



### ВНУТРЕННИЕ

используются в расчетах на территории одной страны



### МЕЖДУНАРОДНЫЕ

принимаются к оплате в стране банка, выдавшего карточку, и в других странах

## БАНКОВСКИЕ КАРТОЧКИ ПО ПЕРЕЧНЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕЛЯТСЯ НА КЛАССЫ:

**КАРТОЧКИ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ:** самые дешевые в обслуживании с минимальным стандартным набором предоставляемых услуг, включая выдачу наличных денег и проведение безналичных расчетов, а также возможность расчетов в сети Интернет.

**КЛАССИЧЕСКИЕ:** дороже в обслуживании по сравнению с карточками начального уровня, характеризуются стандартным набором услуг, включая выдачу наличных денег и проведение безналичных расчетов, в том числе более широкий спектр операций в сети Интернет.

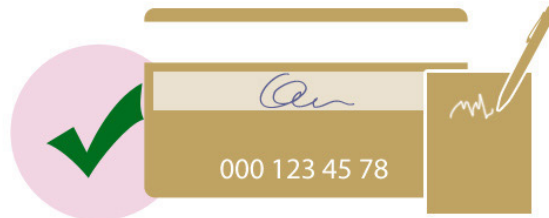
**КАРТОЧКИ ПРЕМИУМ-КЛАССА:** наиболее дорогие в обслуживании, но позволяют держателю карточки получить широкий набор услуг, включая разнообразные скидки, бонусы, услуги служб поддержки и помощи, страховых компаний и т.д.

# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИМИ КАРТОЧКАМИ

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА



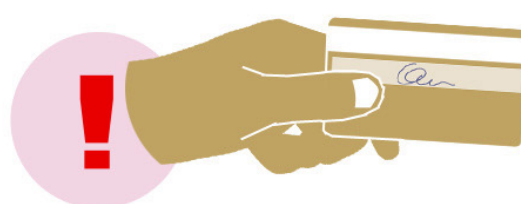
При получении карточки распишитесь на ее оборотной стороне в специальном поле



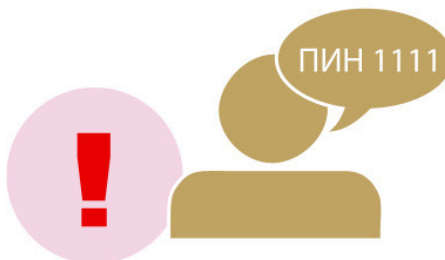
Перепишите номер карточки и номер телефона службы клиентской поддержки банка, который выдал эту карточку



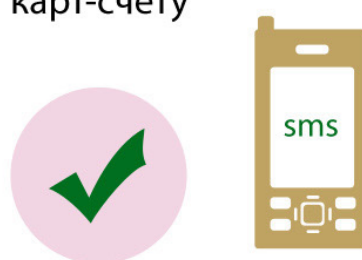
Не подвергайте ее порче



Никому не передавайте карточку. При необходимости можно оформить дополнительные банковские карточки к вашему карт-счету



Не сообщайте никому персональные данные, номер и срок действия карточки, ПИН-код и не передавайте их по телефону, электронной почте



Пользуйтесь услугой SMS-информирования. Она позволяет получать SMS-сообщения на мобильный телефон о каждой операции с карточкой или её реквизитами



При утере (краже) банковской карточки **НЕМЕДЛЕННО** обращайтесь в службу клиентской поддержки банка-эмитента и следуйте указаниям сотрудника банка

# БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТАМИ И ИНФОКИОСКАМИ



Пересчитывайте деньги

Не уходите от банкомата до момента получения карточки, карт-чека (при его запросе) и денег

Если банкомат (инфокиоск) не возвращает банковскую карточку, звоните в банк по телефону, указанному на вашей карточке (следует переписать его заранее)

Если банкомат (инфокиоск) долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается, отмените операцию соответствующей кнопкой и заберите карточку

Если несколько раз неправильно ввести ПИН-код, карточка блокируется и может быть изъята. Сообщите об этом в банк, выдавший карточку

Если поблизости от банкомата (инфокиоска) находятся люди, вызывающие у вас подозрение, воспользуйтесь другим устройством

Прежде чем воспользоваться банкоматом, сверьте логотип на вашей банковской карточке (VISA, MasterCard, "БелКарт" и т.п.) и на банкомате. Так вы узнаете, обслуживается ли она в данном банкомате

Перед проведением операции в банкомате (инфокиоске) внимательно осмотрите его на наличие сомнительных устройств (провода, минивидеокамеры, скотч, наклейки на клавиатуру).

Если банковская карточка не вставляется, ищите другой банкомат



Будьте осторожны, если незнакомые люди предлагают помощь в использовании банковской карточки в банкомате (инфокиоске)



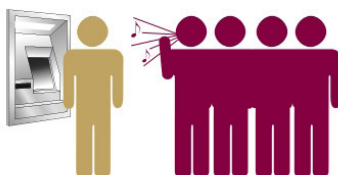
Попросите людей, стоящих за вами в очереди, отойти на расстояние, с которого они не смогут увидеть вводимый вами ПИН-код



Находитесь как можно ближе к банкомату (инфокиоску), вводите ПИН-код средним пальцем руки, второй рукой закрывайте клавиатуру от постороннего взгляда



Внимательно читайте информацию, которая появляется на экране банкомата (инфокиоска), проверяйте правильность вводимых данных



Не позволяйте никому отвлекать вас во время проведения операции. Если вы долго не совершаете никаких действий с устройством, ваша карточка или деньги могут быть изъяты.

# БЕЗОПАСНОСТЬ РАСЧЕТОВ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКОЙ В БАНКАХ И МАГАЗИНАХ



## БЕЗОПАСНОСТЬ В БАНКЕ

- Не разрешайте работнику банка уходить с вашей банковской картой в другое помещение
- Особое внимание обращайте на соответствие указанной вами суммы и суммы, содержащейся в карт-чеке (слипе)
- Работник банка имеет право потребовать у вас паспорт



## БЕЗОПАСНОСТЬ В МАГАЗИНАХ

- При расчете картой в ресторанах, барах, магазинах, отдавая карту обслуживающему персоналу, не выпускайте ее из поля зрения
- Обращайте особое внимание на действия кассира, если он пытается провести вашу карту через считывающее устройство оборудования больше одного раза. Поинтересуйтесь причиной этого
- Перед тем как подписать карт-чек, убедитесь, что сумма, валюта, номер банковской (ее часть) карты, дата операции, тип операции, название организации торговли (сервиса) и другие данные, указанные в карт-чеке, верны



# БЕЗОПАСНОСТЬ РАСЧЕТОВ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКОЙ В ИНТЕРНЕТЕ

Не отвечайте на электронные письма, в которых вас просят предоставить данные вашей банковской карточки

Для оплаты товаров в сети Интернет лучше использовать отдельную банковскую карточку

Убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь для совершения покупки, так как похожие адреса могут использоваться для осуществления мошенничества

Перед совершением операции оплаты товара (услуги) внимательно изучите правила предоставления услуг, условия доставки, возврата, возмещения товара, а также процедуру отмены заказа

Не производите оплату через интернет-сайт, если информация об условиях оплаты на них изложена на незнакомом вам языке

Чтобы предотвратить спорные ситуации с организацией торговли (сервиса), сохраняйте любые электронные документы, переписку по электронной почте

Например, если вы забронировали гостиницу через интернет-сайт, но не планируете ею воспользоваться, обязательно проведите отмену бронирования через тот же интернет-сайт. Иначе гостиница имеет право списать с вашего карт-счета установленную за услугу сумму

Совершайте покупки только со своего компьютера, не пользуйтесь интернет-кафе и другими общедоступными техническими средствами, где могут быть установлены программы-шпионы

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление



Никогда не сообщайте свой ПИН-код при заказе товаров и не вводите его в форму заказа на сайте торговой точки, потому что при совершении удаленных операций ввода ПИН-кода **НИКОГДА НЕ ТРЕБУЕТСЯ**