



Безопасность как стандарт

УП «БЕЛТЕХОСМОТР»: от контроля качества к лидерству в отрасли

Республиканское унитарное сервисное предприятие «БЕЛТЕХОСМОТР» давно перестало быть просто оператором техосмотра. Сегодня это компания, задающая отраслевые стандарты. О том, как совмещать повседневную работу с инновациями, мы поговорили с директором предприятия Юрием Ленчевским.

— Что для возглавляемой вами организации, обеспечивающей один из ключевых элементов безопасности на дорогах, означает качество в повседневной работе?

Качество для нас не абстрактное понятие, а вполне измеримая величина, подтвержденная независимыми экспертами. Постоянно доказываем свой професионализм на республиканском уровне.

Наши диагностические станции становились победителями конкурса «Компетентность» в разные годы (ДС № 210 — в 2022-м, ДС № 152 — в 2023-м). В нынешнем ДС № 252 в Могилеве удостоена диплома I степени в номинации «Объект года» на конкурсе «Лидеры в строительстве». Для нас эти награды — важное подтверждение того, что мы движемся в правильном направлении.

— А в чем заключается «правильное направление»?

— В построении интегрированной модели, сочетающей контроль безопасности и развитие экспертного потенциала. Последовательно расширяем сферу своих компетенций. Яркий пример — недавно открытая поверочная лаборатория оптико-физических измерений.



УПЛ 190471274



Юрий Ленчевский

Теперь выполняем государственную поверку дымометров и газоанализаторов с выдачей всех соответствующих документов.

Это значит, что мы не только используем оборудование для контроля токсичности выхлопа, но и гарантируем его точность для всей отрасли, поднимая общую культуру измерений и обеспечивая единство эталонов.

— Насколько важен этот шаг?

— Важен стратегически. Это переход на качественно новый уровень — от эксплуатации к эталонированию. Стремимся создать замкнутый цикл, который начинается с точного прибора, поверенного в нашей лаборатории, и завершается получением объективных данных на диагностической линии.

Возьмите нашу новую станцию в Гомеле, открытую в октябре. Это не просто пункт техосмотра, а современный высокотехнологичный диагностический кластер. Две универсальные линии, безбарьерная среда, зарядная станция для электромобилей — мы создаем новые стандарты обслуживания.

Но технологии бессмысленны без специалистов. Поэтому активно работаем с будущими кадрами — проводим экскурсии для студентов, рассказываем о профессии, предлагаем программы стажировок. Молодежь хочет работать на современном оборудовании и видеть перспективу — готовы им это предложить.

— Клиентоориентированность и социальная ответственность — важная часть вашей стратегии?

— Безусловно, инвестируем и в технологии, и в сервис, и в социальную сферу. Удобство клиента — один из важнейших приоритетов. Например, разрешение на

допуск можно оформить онлайн через портал Е-Паслуга и физическим, и юридическим лицам, что значительно сокращает время пребывания клиентов на станции. Для граждан разработали процедуру возврата денег через ЕРИП. Практически на каждой нашей станции инженер готов помочь — пройти техосмотр вместо водителя, если тот волнуется или нуждается в помощи, что особенно важно для пожилых людей, автоледи и новичков.

Социальные инициативы — особая гордость. Осенью компания предложила скидки ко Дню пожилых людей, провели энергоэффективную акцию с «дневными» скидками, а в декабре запустили «Новогодний калейдоскоп» с уменьшающейся скидкой от 30 до 10%, чтобы мотивировать автовладельцев не откладывать техосмотр.

— Вы упомянули про технологии. А как обстоят дела с цифровизацией?

— Ключевое конкурентное преимущество — это последовательное внедрение цифровых решений для формирования эталона прозрачности и удобства техосмотра. В 2024 году автоматизированная информационная система «Белтехосмотр» получила диплом II степени на конкурсе «Лидеры цифровой экономики», а в 2025 году мы укрепили свои позиции, завоевав диплом I степени в номинации «Цифровой сервис года» (электронные административные процедуры по выдаче/получению разрешения на допуск ТС к участию в дорожном движении).

Успех на конкурсе стал важным шагом к созданию единого портала гостехосмотра, который объединит все станции страны в цифровую экосистему. Запуск этого крупнейшего проекта запланирован на ближайшие два года. Пользователи получат принципиально новый уровень сервиса: через личный кабинет можно будет выбрать станцию по рейтингу, записаться на удобное время, оплатить услугу онлайн, отслеживать всю историю обращений. Для диагностических станций это означает работу в едином информационном пространстве с упрощенными процессами записи, оплаты и отчетности.

— А как выстраиваете взаимодействие с государственными органами и бизнесом?

— Делаем его максимально эффективным через цифровые каналы: в 2023 году предоставили бизнесу две услуги на портале Е-Паслуга — предоставление систематизированных сведений об автомобиле и диагностических сведений. В октябре этого года ввели еще две электронные опции для государственных органов. Теперь они могут самостоятельно, без бумажных запросов и ожидания, получать актуальные сведения о



прохождении техосмотра любым транспортным средством — как в обезличенном виде, так и с данными о владельце, если предоставление подобных сведений разрешено законом.

— Как все эти инициативы — открытие лаборатории, работа с молодежью, цифровизация — укладываются в общую стратегию?

— Это объединяется понятием «ответственное лидерство». Мы не просто оказываем услуги, а формируем отраслевые стандарты, инвестируем в инфраструктуру, привлекаем молодые кадры, развиваем экспертизу и внедряем инновации. Наши победы в профессиональных конкурсах — закономерный результат системной работы.

— Какие выделили бы итоги года?

— Год стал для нас временем консолидации достижений и закладки фундамента на будущее. Мы не только укрепили свои позиции благодаря профессиональным наградам, но и сделали важные стратегические шаги: открыли станцию в Гомеле, запустили поверочную лабораторию, вывели на новый уровень взаимодействие с госорганами, усилили цифровые компетенции.

Смотрим в будущее с уверенностью, сохранив верность девизу «Вместе к безопасности!», который сегодня означает для нас стремление быть лидерами во всем, что касается безопасности на дорогах, — от точности измерительного прибора до компетенции каждого нашего специалиста и удобства клиентов. ■

