

Качество, проверенное временем

РУП «Могилевоблгаз»: гордимся тем,
что можем обеспечить комфорт и безопасность



Генеральный директор РУП «Могилевоблгаз» Руслан Волков

С момента основания в 1960 году РУП «Могилевоблгаз» построило более 7600 км газовых сетей. В области газифицированы все города и городские поселки, а также 336 сельских населенных пунктов – общая численность потребителей более 438 тысяч. За этими цифрами – новый уровень комфорта быта людей, причем безопасный. «Мы гордимся тем, что можем обеспечивать это», – сказал в интервью журналу «Экономика Беларуси» генеральный директор предприятия Руслан Волков.

Газоснабжение – сложный многоуровневый процесс, бесперебойность и безаварийность которого требует высокой квалификации специалистов, постоянного совершенствования их навыков и модернизации оборудования. Каждый день сталкиваемся с новыми вызовами, задача – реагировать на них эффективно.

В условиях постоянно растущих требований к качеству газоснабжения и повышению безопасности важно не только поддерживать систему в технически исправном состоянии, но и внедрять современные технологии, инновационные разработки для оптимизации процессов, с чем мы успешно справляемся.

Например, применяемые сегодня дистанционные лазерные детекторы высокой чувствительности позволяют выявлять даже незначительные утечки метана, снижая риски. Также разработали методику по технической диагностике запорной арматуры, которая позволяет продлевать срок ее службы и снижать эксплуатационные расходы.

– Эффективность экономики предприятия невозможна без совершенствования процессов цифровизации. Как с этим обстоят дела на предприятии?

– Цифровизация позволяет значительно повысить качество услуг. Все выполненные работы сейчас фиксируются в единой базе данных. А благодаря цифровизации и телемеханизации газораспределительных пунктов и станций катодной защиты аварийно-диспетчерская служба может оперативно реагировать на любые отклонения в системе в режиме 24/7.

Также нельзя обойти тему безопасности труда. Известно, что человеческий фактор – в числе главных причин производственных несчастных случаев. Конечно же, исключить его полностью при работах на опасных производствах невозможно, но совершенно точно можно минимизировать. Мы разработали программный комплекс «Система управления охраной труда», представляющий собой комплексное решение, направленное на обеспечение безопасности и здоровья работников в процессе выполнения их профессиональных обязанностей.

РУП «Могилевоблгаз» уже несколько лет подряд становится победителем конкурса «Лидер энергоэффективности Республики Беларусь»

Одна из ключевых функций системы – автоматическое отслеживание квалификации работников. Регулярно обновляется информация о наличии необходимых сертификатов, лицензий и других документов, подтверждающих их готовность выполнять работы повышенной опасности. Руководитель может в любой момент получить доступ к актуальной информации и исключить допуск сотрудников, которые не прошли необходимые проверки. Это касается как профессиональной подготовки, так и медицинских обследований.

Внедрение системы управления охраной труда сказалось на психологической атмосфере в коллективе. Работники чувствуют себя защищенными, зная, что их здоровье и безопасность под контролем.

– А как меняется взаимодействие с потребителями?

– Цифровизация – это новые возможности и качество обслуживания. Например, личный кабинет на нашем сайте представляет собой удобный и многофункциональный инструмент, который значительно упрощает взаимодействие потребителей с организациями газоснабжения.

УНП 700010367



Обслуживание отключающих устройств с применением смарт-привода

Пользователь может самостоятельно управлять своими запросами и получать актуальную информацию в любое время суток, без необходимости обращаться в службу поддержки или посещать центр обслуживания населения.

Одна из ключевых функций личного кабинета – возможность просмотра истории платежей. Пользователи могут легко отслеживать свои финансовые операции, что позволяет им контролировать расходы и планировать бюджет. А также быстро проверить актуальные данные о задолженностях и предстоящих платежах во избежание неприятных ситуаций.



Устранение утечки газа на газопроводе

Помимо того, здесь пользователи могут найти информацию о заключенных с нами договорах. Удобно для тех, кто хочет иметь под рукой все детали своих обязательств и условий сотрудничества. Не менее важная функция – уведомления о приближающихся сроках поверки прибора индивидуального учета расхода газа и планового технического обслуживания.

Стремимся к тому, чтобы каждый клиент мог получить необходимую информацию и услуги без лишних хлопот, что в свою очередь способствует укреплению доверия и долгосрочным отношениям с потребителями.

Не так давно запустили интернет-магазин «МОГАЗ» (www.shop.mogilevoblgas.by). Теперь онлайн можно заказать газовые плиты, котлы, водонагреватели и многое другое. Это упрощает процесс покупки, делая его более

доступным и удобным. Пользователи могут выбирать необходимые товары, сравнивать цены, читать отзывы и получать консультации. Уже заметили увеличение продаж – люди оценили возможность делать покупки в любое время, независимо от местонахождения.

Новые горизонты для обучения населения безопасным методам пользования газом в быту открывает виртуальная реальность. С помощью VR-технологий можно создавать симуляции потенциально опасных сценариев, и владельцы газового оборудования лучше понимают, как действовать в чрезвычайной ситуации и, что самое главное, как их предотвратить. К тому же VR-технологии делают процесс обучения более увлекательным и интересным, а значит, и более эффективным.



Учебно-тренировочные занятия в технических классах

– РУП «Могилевоблгаз» уже несколько лет подряд становится победителем конкурса «Лидер энергоэффективности Республики Беларусь». Как вы этого добиваетесь?

– Это результат нашей командной работы и приверженности инновационным подходам. Постоянно работаем над проектами, которые способствуют рациональному использованию ресурсов и снижению энергетических потерь. У нас есть четкая стратегия повышения энергоэффективности, и каждый сотрудник понимает свою роль в этом процессе.

– Каким видите будущее РУП «Могилевоблгаз»?

– Уверен, что будущее нашего предприятия связано с инновациями и постоянным улучшением качества обслуживания. Будем продолжать внедрять новые технологии, повышать безопасность труда и работать над тем, чтобы наши потребители получали только самые лучшие услуги. Наша цель – создать максимально безопасную и эффективную газораспределительную систему для жителей Могилевской области. ■

www.mogilev.gas.by
e-mail: priemnaj@mogilev.gas.by
212030, Республика Беларусь,
г. Могилев, ул. Габровская, 11,
приемная: +375 (222) 76-31-08,
горячая линия: +375 (222) 76-31-74